

Privacyverklaring

MindSurf verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam
Adres
Telefoonnummer
E-mailadres
Geboortedatum

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

MindSurf verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:
Geestelijke gezondheid/ medische gegevens

Dit enkel en alleen met het doel om je mijn diensten aan te kunnen bieden: psychologische begeleiding. De grondslag hiervoor is 'overeenkomst'.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MindSurf verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen e-mailen of bellen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten bij je af te leveren (e-health)
- Het afhandelen van jouw betaling (het sturen van een factuur naar je email-adres)

De grondslag hiervoor is 'overeenkomst'.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Voor financieel administratieve gegevens hanteer ik een bewaartermijn van 7 jaar (de wettelijke bewaartermijn volgens de Belastingdienst). Overige persoonsgegevens zoals emailadressen worden zo lang bewaard als wij dit redelijkerwijs nodig achten.

Medisch dossier

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden. De hoofdregel is dat uw medisch dossier minimaal 20 jaar moet worden bewaard na het einde van de behandelingsovereenkomst. Dit is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Delen van persoonsgegevens met derden

Als Psycholoog NIP heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen informatie over de psychologische begeleiding deel. MindSurf verstrekt jouw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MindSurf blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MindSurf gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben ontvangen, naar je op te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@mindsurf.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. MindSurf zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MindSurf neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mindsurf.nl

MindSurf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacybeleid. De nieuwste versie van dit document zal steeds op de website worden geupload.